



## Protocol informatieverstrekking gescheiden ouders

Dit protocol beschrijft hoe ouders en school omgaan met de situatie als de ouders gescheiden zijn. Dat geeft de school en de ouders duidelijkheid. Het protocol is in lijn met het burgerlijk wetboek, de wet op het primair onderwijs, rechtspraak en uitspraken van de landelijke klachtencommissie.

### 1. Inleiding

Een scheiding is voor de ouders en kinderen een ingrijpende gebeurtenis. Het is vaak een periode van verdriet, spanning en onzekerheid. Er moet veel worden geregeld en er kunnen grote veranderingen zijn zoals een verhuizing. In de relatie school-ouders-kind kan door de scheiding ook het een en ander veranderen. Het is van belang dat er goede communicatie blijft bestaan waarbij het welzijn van het kind voorop staat. Dit 'protocol gescheiden ouders' beschrijft hoe ouders en school omgaan met de nieuwe situatie. Dat geeft de school en de ouders duidelijkheid. Dit protocol gaat over:

- De neutrale positie van de school
- De informatieplicht van de ouders richting de school
- De informatieplicht van de school richting de ouders en anderen
- Overige afspraken

### 2. De school heeft een neutrale positie

De school heeft een neutrale positie ten aanzien van de ouders die hun relatie gaan verbreken of al gescheiden zijn. In geval van een conflict tussen de ouders zullen medewerkers van school zich afzijdig houden en zich onpartijdig opstellen. De school handhaaft de relatie met beide ouders. Beide ouders krijgen dezelfde informatie waar ze recht op hebben. De school staat niet tussen de ouders in en gaat niet in op vragen die de ene ouder over de andere ouder heeft of opmerkingen die over elkaar worden gemaakt. In het kader van de neutrale positie worden gesprekken tussen school en ouders indien mogelijk met beide ouders gevoerd, waarbij alleen objectieve informatie wordt gedeeld. Ouders geven soms aan dat het voor hen niet mogelijk is om een gezamenlijk gesprek te voeren. In dat geval wordt het gesprek met een van beide ouders gevoerd en heeft die ouder

informatieplicht richting de andere ouder. Indien de informatieplicht niet wordt nagekomen, wordt het gespreksverslag met beide ouders gedeeld.

### 3. De ouders informeren de school

Het is wenselijk dat ouders in een scheidingssituatie zo snel mogelijk en in een vroeg stadium de leerkracht hierover informeren. De situatie thuis kan invloed hebben op de concentratie en/of leerprestaties van het kind op school. Als de leerkracht op de hoogte is van de oorzaak kan de leerkracht het kind beter ondersteunen. Als de scheiding definitief is, vragen we beide ouders om de belangrijkste informatie te delen met school voor in het administratiesysteem Parnassys. De informatie is afhankelijk van de gemaakte afspraken tussen ouders. Ouders kunnen hierbij denken aan:

- wie welk jaar verantwoordelijk is voor de betaling van de vrijwillige ouderbijdrage;
- wie gebeld moet worden bij ziekte of ongeval;
- wie het ouderlijk gezag heeft.
- of een eventuele nieuwe partner meegenomen mag worden naar de oudergesprekken. De nieuwe partner is volgens de privacywetgeving namelijk een derde waar de school geen informatie aan mag geven zonder dat daarvoor toestemming is gegeven door de andere ouder (met gezag);

### 4. De school informeert de ouders

De school heeft een informatieplicht naar de ouders van het kind waar het ouderlijk gezag ligt. School moet *beide* ouders informeren over alle relevante zaken over de leerling en de schoolorganisatie. Daaronder vallen bijvoorbeeld

- verslagen (rapporten) van het kind via het ouderportaal waar beide ouders kunnen inloggen
- gesprekken over het verslag en voortgang; beide ouders
- nieuwsbrieven via parro; naar beide ouders
- voortgangsrapportages vanuit leerlingvolgsysteem; naar beide ouders
- de schoolgids; openbaar op website te vinden
- ouderavonden; beide ouders zijn welkom.
- appgroep in Parro met leerkracht met beide ouders

Uitzonderingen zijn er alleen voor ouders die geen ouderlijk gezag (meer) hebben en derden zoals nieuwe partners of grootouders willen meenemen. Er worden geen uitzonderingen gemaakt dat school met beide ouders afzonderlijke gesprekken voert.

Naast de informatieplicht die de school heeft richting de ouders, hebben de ouders ook een onderlinge informatieplicht naar elkaar toe, ook als ze gescheiden zijn. Zo is het ook geregeld in de wet. De school gaat er in principe vanuit dat gescheiden ouders elkaar informeren, mocht een van

beide ouders naar het gesprek op school gaan. Ditzelfde geldt ook als ouders met hun kind een arts of tandarts bezoekt.

#### **4.1 Beide ouders hebben ouderlijk gezag, het kind woont volledig bij één van de ouders**

Als beide ouders het ouderlijk gezag hebben en het kind/ de kinderen woont bij één van de ouders, dan zal de school nog steeds de belangrijkste informatie verstrekken aan beide ouders zoals het verslag/ rapport. Ook zijn beide ouders welkom bij informatieavonden en kunnen beiden de nieuwsberichten van de school lezen.

De dagelijkse gang van zaken met afstemming over bijvoorbeeld traktaties wordt afgestemd door de leerkracht en de (contact)ouder bij wie het kind volledig in huis woont. Hierbij gaat de school ervan uit indien nodig deze informatie over de dagelijkse gang van zaken zoals een traktatie aan de andere ouder worden doorgegeven. Als gescheiden ouders – ondanks dat ze dat verplicht zijn - elkaar niet informeren, kan de school beide ouders toevoegen aan het app-contact in Parro tussen leerkracht en ouders.

#### **4.2 Beide ouders hebben gezag, het kind/ de kinderen woont om de beurt bij één van de ouders**

Uitgangspunt is dat de school alle informatie verstrekt aan beide ouders. Ook in deze situatie gaat de school ervan uit dat alle informatie die de school aan de (contact)ouder verstrekt door de (contact)ouder aan de andere ouder worden doorgegeven. Als gescheiden ouders – ondanks dat ze dat verplicht zijn - elkaar niet informeren dan kan de ouder die de informatie niet ontvangt het (korte) gespreksverslag na het oudergesprek opvragen via Parro.

School zal over de dagelijkse gang van zaken contact opnemen met de ouder waar het kind die dag verblijft. Bijvoorbeeld op de dag dat het kind jarig is, of ziek is, wordt dit op dat moment besproken met de ouder waar het kind is, waarbij de ene ouder informatieplicht heeft naar de andere ouder. Dit is niet de verantwoordelijkheid van de school.

Het verslag en andere communicatie is via het communicatiesysteem Parro van Parnassys voor beide ouders inzichtelijk.

#### **4.3 Eén ouder heeft het ouderlijk gezag, de andere niet (meer)**

In deze situatie verstrekt de school alle informatie aan de ouder die het ouderlijk gezag heeft. Op grond van de wet moet de school ook de ouder zonder ouderlijk gezag informeren. Maar alleen als deze daar zélf om vraagt. De school moet zich dan beperken tot belangrijke feiten en omstandigheden. Dat zijn verslagen/ rapporten, eventueel een jaar verlengen, informatie rond de schoolkeuze en specifieke problemen. De school geeft informatie over het kind niet aan de ouder zonder gezag als de school deze informatie ook niet geeft/zou geven aan de ouder met gezag. De school geeft ook geen informatie als het belang van het kind zich tegen het geven van die informatie verzet. De school mag dat niet doen, zo staat dat in de wet. Het belang van het kind gaat boven het recht op informatie van de ouders.

#### 4.4. Parallel ouderschap

Parallel ouderschap betekent dat de ouders hun kinderen elk op hun eigen manier opvoeden, zonder dat ze daar samen overleg over hebben. Bij parallel ouderschap is er weinig tot geen communicatie. Er worden duidelijke afspraken gemaakt om conflicten te verminderen of te voorkomen.

Beide ouders houden zich aan de ouderschapsplannen.

- Ouders komen bij parallel ouderschap niet gezamenlijk naar de gesprekken op school. De ouders informeren de school welke ouder op welk moment bij het oudergesprek aanwezig is. De andere ouders ontvangen het gespreksverslag.
- De ouders hebben individueel contact via Parro over de dagelijkse gang van zaken zoals informatie over een tandartsbezoek.
- Ouders zijn bij parallel ouderschap verplicht de belangrijkste afspraken uit het ouderschapsplan, die van invloed zijn op schoolzaken te delen.

### 5. Overige afspraken

#### 5.1 Aanmelden kind op school

Gescheiden ouders die beiden het wettelijk gezag over hun kind(eren) hebben, moeten belangrijke beslissingen over het kind samen nemen. Bijvoorbeeld naar welke school het kind zal gaan. De ene ex-partner mag dat niet voor de andere beslissen; beide ouders moeten het eens zijn met de schoolkeuze. De school wil misverstanden over de schoolkeuze zoveel mogelijk voorkomen. Dat is in het belang van het kind. Daarom verlangen wij van gescheiden ouders, die hun kind op onze school willen aanmelden, dat beiden het aanmeldformulier ondertekenen.

#### 5.2 Ouderavonden en gesprekken

De uitnodigingen voor de ouderavonden en gesprekken over het kind betreffen een gezamenlijk gesprek voor beide ouders. De school voert geen aparte gesprekken met ouders. Indien het voor ouders niet mogelijk is om samen op gesprek te komen, informeren zij de school wanneer welke ouder tijdens de reguliere gesprekken op school zal zijn. Wel kan, indien de ouder die niet bij het gesprek aanwezig is, vragen om een (kort) gespreksverslag dat met beide ouders wordt gedeeld via Parro.

#### 5.3 Ophalen van de kinderen

Kinderen van gescheiden ouders kunnen worden opgehaald door één of beide ouders. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders zelf hier goede afspraken over te maken. De school staat hier buiten en heeft niet de rol te controleren of het kind conform de door ouders gemaakte afspraken wordt opgehaald. Als de omgang van één van beide ouders met de kinderen door de rechter is verboden, bespreekt de school met de andere ouder op welke wijze het kind vanuit de klas/school naar huis gaat. Als sprake is van een omgangsverbod ontvangt de school een kopie van het document/beschikking waarin dit is vastgelegd. De school bewaart dit document in het kinddossier in Parnassys. Soms zijn er problemen bij het nakomen van de omgangsregeling of omgangsverbod door de ouders. Dit kan tot ongewenste of onveilige situaties leiden in of bij de school. Is de

veiligheid van kinderen, ouders/verzorgers, medewerkers van school of anderen in het geding? Of dreigt deze in het geding te raken? Dan zal de school in veelvuldig voorkomen een signaal afgeven in de verwijsindex of indien nodig een melding afgeven bij Veilig Thuis of de de politie.

#### **5.4 Wijziging van de achternaam**

Het komt soms voor dat een ouder ten gevolge van een (echt)scheiding een andere achternaam opgeeft aan de school. Bijvoorbeeld de achternaam van de moeder of van de nieuwe partner. Dat is echter niet mogelijk als daarvoor geen verzoek tot naamswijziging bij de rechter is ingediend. Pas als de rechter het goed vindt en de achternaam officieel is gewijzigd zal de school de nieuwe achternaam van het kind gebruiken.